

DESPRE OK SERVICE CORPORATION

OK Service Corporation a fost înființată în anul 1991, fiind una dintre primele companii de instruire cu capital privat din România care au activat în domeniul perfecționării profesionale prin intermediul programelor de instruire de scurtă durată (cursuri, seminarii, mese rotunde, conferințe) adresate managementului mediu și de vârf din România.

OK Service Corporation a considerat întotdeauna că la nivelul organizațiilor competitivitatea este direct dependentă de performanțele individuale ale membrilor săi. De aceea, ca resursă vitală, competitivitatea oamenilor trebuie creată, menținută și dezvoltată continuu. În spiritul acestei idei compania noastră a reușit de-a lungul celor 19 ani de existență să-și crească performanța și competitivitatea, să se dezvolte și să performeze, reușind în acest mod să vină în întâmpinarea cerințelor și să susțină nevoile clienților săi.

MISIUNE

OK Service Corporation își propune să contribuie la procesul continuu de dezvoltare al organizațiilor din țara noastră, având în vedere aplicarea acestor principii atât pe plan intern, prin creșterea performanțelor profesionale ale membrilor acestora, instruirea profesională bazându-se pe exemple practice și studii de caz capabile să ilustreze întocmai fenomenele studiate.

MEREU ÎN ACTUALITATE

Realitatea economică impune organizațiilor un consistent efort de adaptare și schimbare iar organizațiile trebuie să-și asigure implementarea corectă a acestor schimbări prin intermediul unui personal instruit corespunzător. Pentru aceasta, oferim programe de instruire și perfecționare concretizate în cursuri, seminarii, mese rotunde, conferințe, work-shopuri, paneluri. Programele noastre sunt astfel concepute încât să ofere informații de natură practică cu aplicabilitate imediată. Prelegerile sunt susținute de specialiști de excepție și au întotdeauna un caracter interactiv.

REALIZĂRI

În țară, **OK Service Corporation** organizează anual mai mult de 200 de cursuri și seminarii de perfecționare cu participare deschisă, audiate de reprezentanți proveniți din peste 3000 organizații de stat sau private. Totodată, organizăm anual peste 100 de cursuri personalizate.

Programele personalizate oferite de **OK Service Corporation** sunt concepute astfel încât să răspundă strict nevoilor de instruire profesională ale reprezentanților organizației client. Particularitățile activității fiecărui participant sunt avute în vedere pentru a formula soluții eficiente și pentru a asigura implementarea corectă a tehnicilor și metodelor de lucru folosite. Aceasta întrucât suntem convinși că numai astfel clienții noștri vor obține maximum de informație utilă cu minimum de efort.

Cursurile și seminariile desfășurate atât în țara cât și în străinătate – în colaborare cu prestigioase instituții academice sau organizații profesionale din întreaga lume – sunt audiate anual de peste 4500 de directori sau specialiști cu diferite funcții de răspundere la toate nivelurile ierarhice, indiferent de mărimea, tipul sau profilul organizației.

CERTIFICARE ISO 9001 : 2000

OK Service Corporation a primit certificarea pentru Standardul ISO 9001:2000 in luna iulie 2008, fiind asistata in acest proces de AJA Registras Europe.



Domeniul de aplicare al sistemului de management al calitatii este perfectionarea profesionala prin educatie academica - high education, inclusiv activitati aferente de proiectare.

Obiectivele generale ale calitatii in cadrul companiei noastre sunt:

- participarea intregului personal al ogranizatiei la obtinerea calitatii continue prin instruire permanenta, adecvata si inovatoare;
- imbunatatirea comunicarii si monitorizarea exigenta a furnizorilor nostri, cu scopul ridicarii calitatii serviciilor oferite;
- implementarea permanenta de tehnici moderne pentru sustinerea programelor de instruire;

- preocuparea permanenta pentru elaborarea unei strategii de marketing care sa promoveze si sa mentina la un nivel inalt imaginea organizatiei noastre pe piata.

Managementul la cel mai inalt nivel se preocupa sa asigure infrastructura, mediul de lucru si resursele necesare pentru atingerea obiectivelor calitatii, mentinerea si imbunatatirea continua a eficacitatii sistemului de management al calitatii.

PROGRAME INTERNAȚIONALE

În paralel cu acest tip de activitate, **OK Service Corporation** derulează în cooperare cu universități sau alte organizații de învățământ de prestigiu din întreaga lume, programe de instruire/documentare adresate managerilor români în scopul racordării performanțelor acestora la cele mai bune teorii și practici la nivel internațional.

În străinătate organizăm anual un număr de aproximativ 35 programe care se bucură de un real succes în rândul participanților, care au astfel ocazia de a-și diversifica paleta de abilități și instrumente necesare poziției ocupate dar și de a-și forma noi viziuni - absolut necesare - asupra viitorului organizațiilor din care fac parte.

Printre colaboratorii de tradiție ai **OK Service Corporation** la nivel internațional se regăsesc:

- Middlesex University - London (OK Service Corporation a semnat in 2003 Memorandumul de colaborare – devenind reprezentant oficial al acestei prestigioase scoli de afaceri in Romania)
- Uppsala Universitet - Stockholm (OK Service Corporation a semnat in 2008 Memorandumul de colaborare – devenind reprezentant oficial al acestei prestigioase universitati in Romania –prin lansarea a doua programe Executive MBA)
- Webster University – Viena – Professional Development Center (Public Procurement)
- Conservatoire National des Arts et Metiers - CNAM Paris
- Universitat Politecnica de Catalunya - Barcelona
- Università degli Studi di Roma - La Sapienza - Roma
- Università Commerciale Luigi Bocconi - Milano
- Athens University of Economics and Business - Atena
- University of State Lomonosov Moscow
- The George Washington University - Washington D.C.
- Boston College – Boston
- Manhattan Institute of Management

- University of Havana - Havana
- Erasmus Universiteit Rotterdam – Rotterdam
- Aarhus School of Business University of Aarhus
- Institut d'Administration des Entreprises d'Aix-en-Provence IAE Aix - Puyricard
- YieldCurve.com
- The International University Vienna - Viena
- University of Economics Prague - Praga
- University of Dubai - Dubai
- The University of Reading - London
- Temple University - Tokyo

CERTIFICARE CNFPA

OK Service Corporation oferă colaboratorilor săi cursuri de perfecționare acreditate de către CNFPA (Consiliul Național de Formare Profesională a Adulților), cursuri ce respectă standardele ocupaționale în vigoare în România.

După absolvirea acestor cursuri, participanții pot aplica pentru susținerea examenului de obținere a unui Certificat de Absolvire recunoscut de către Ministerul Muncii, Solidarității Sociale și Familiei și de către Ministerul Educației și Cercetării.

CertIFICATELE de absolvire a programelor de formare profesională a adulților au recunoaștere națională și sunt documente legale în baza cărora se poate consemna în cartea de muncă calificarea aferentă conform Catalogului Ocupațiilor din România (COR).

OK Service Corporation, dorind să vină în întâmpinarea nevoilor clienților săi, a acreditat CNFPA numeroase domenii și programe, dintre care se pot exemplifica:

CONTABILITATE – decizie autorizare CNFPA 1340/2006

- Contabilitatea de gestiune și controlul costurilor
- Contabilitatea stocurilor.
- Contabilitatea salarizării
- Gestionarea patrimoniului
- Contabilitatea operațiunilor de leasing
- Contabilitatea și fiscalitatea mijloacelor fixe
- Auditul intern și controlul financiar preventiv

- Contabilitatea conform standardelor internaționale
- Contabilitatea grupurilor de firme

MANAGER PROIECT – decizie autorizare CNFPA 1341/2006

- Achiziții Publice
- Fundamente ale managementului proiectelor
- Planificarea proiectelor
- Managementul costurilor proiectelor – estimare, planificare și control
- Earned Value Management
- Urmarirea și controlul proiectelor – criterii de măsurare a succesului
- Managementul riscurilor în ciclul de viață al proiectelor

MANAGER RESURSE UMANE – decizie autorizare CNFPA 1079/2006

- Motivarea resurselor umane.
- Administrarea resurselor umane
- Managementul carierei
- Recrutarea, evaluarea și selecția personalului
- Formarea și dezvoltarea angajaților
- Analiza și proiectarea posturilor
- Dezvoltare organizațională
- Evaluarea performanțelor angajaților

COMPETENTE COMUNE – decizie autorizare CNFPA 1922/2006 și 1923/2006

- Leadership
- Strategia afacerilor
- Lucrul în echipă
- Marketing
- Comunicare
- Abilitati de conducere
- Negociere
- Gestionarea proceselor de schimbare organizațională
- Munca orientată către client (atitudinea față de clienți)
- Finante publice pentru manageri
- Autodezvoltare profesională

LECTORII PROGRAMELOR

OK Service Corporation și-a dobândit statutul și aprecierea de care se bucură astăzi în special datorită lectorilor săi. Aceștia sunt selectați din rândul specialiștilor care activează cu succes în domeniul pe care îl prezintă și fac parte din categoria experților practicieni capabili să își prezinte întregul bagaj de cunoștințe și experiențe în fața clienților noștri, în sala de curs.

Valoarea programelor noastre de perfecționare este dată, în principal, de faptul că, urmare a profilului și prestației lectorului, participanții pot identifica soluții concrete și imediat aplicabile la problemele lor specifice.

ACREDITĂRI NAȚIONALE ȘI INTERNAȚIONALE

Pe plan național, **OK Service Corporation** este acreditată de Ministerul Muncii, Familiei și Protecției Sociale și Ministerul Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului, prin Comisia de Autorizare a CNFPA (Consiliul Național de Formare Profesională a Adulților), în conformitate cu O.G. 129/2000 republicată, să organizeze programe de perfecționare și să evalueze competențele profesionale înscrise în certificatele de absolvire.

Pe plan internațional, **OK Service Corporation** deține sau este în curs de obținere a următoarelor acreditări:

- AMA (American Management Association) – organizație non-profit, fondată în anul 1923, care acționează la nivel global, furnizând o întreagă gamă de servicii educaționale clienților săi, persoane fizice, companii sau instituții de stat, indiferent de locația geografică, incluzând printre clienți 486 din cele 500 de companii din topul Fortune 500).
- ACCA (Association of Chartered Certified Accountants) - asociație internațională a experților financiar-contabili autorizați înființată în Marea Britanie, având peste 100 de ani de experiență în formarea de profesioniști financiar – contabili la cel mai înalt nivel de competență în peste 160 de țări și care are în prezent peste 350.000 de membri și cursanți în întreaga lume. Valoarea și relevanța programelor acreditate ACCA este cu atât mai mare cu cât se bucură de o recunoaștere egală din partea angajatorilor, oferind drept de liberă practică profesională în toate țările globului unde aceste standarde sunt recunoscute și aplicate.

CALITATEA DE MEMBRU ÎN ORGANIZAȚII INTERNAȚIONALE

OK Service Corporation se mândrește cu calitatea sa de membru în unele dintre cele mai importante organizații care activează la nivel internațional în domeniul cursurilor de formare și dezvoltare a competențelor:

- IFTDO (International Federation of Training and Development Organisation) – organizație fondată în anul 1972 cu scopul de a crea o rețea internațională care să faciliteze identificarea, dezvoltarea și transferul de cunoștințe, abilități și tehnologii capabile să conducă la dezvoltarea abilităților personale, productivității și dezvoltării durabile. În prezent, IFTDO cuprinde peste 500.000 de profesioniști proveniți din 50 de țări.
- ISPI (International Society for Performance Improvement) – organizație fondată în 1962, lider al asociațiilor internaționale dedicate îmbunătățirii productivității și performanțelor la locul de muncă. ISPI reprezintă mai multe de 10000 de membri din USA, Canada și alte 40 de țări.